**PITCH – ROTEIRO**

"A saúde, essencial para nossa existência, muitas vezes enfrenta desafios cruciais que afetam diretamente nossa qualidade de vida. Hoje, vamos falar sobre uma inovação que visa transformar esse cenário."

* **Descrição do Problema / Impacto nas Pessoas:**

Nos dias de hoje, infelizmente existem diversos relatos de experiências ruins com profissionais da saúde. Esses relatos podem ser relacionados a problemas corriqueiros como atrasos ou consultas desmarcadas, mas também podem ser relacionados assuntos graves e que ferem o paciente de forma direta, como a negligência...

\*vídeo do médico xingando um homem buscando socorro no telefone\*

<https://youtu.be/vi3po7owgVY?si=n2GKi-lVZcxLgbw_>

Má conduta e maus tratos...

\*vídeo da médica xingando a paciente de retardada\*

<https://youtu.be/c-nY8-8MOLI?si=gMTVEzumqUuLQ82S>

E até mesmo práticas criminosas

\*vídeo da mulher relatando um abuso durante uma cirurgia\*

<https://youtu.be/I6Ra3JCJji8?si=0Sb729361LfYYDP3>

Lamentavelmente, essas experiências negativas, que não representam a maioria, promovem o medo e a insegurança de pessoas, levando-as a desistirem de procedimentos e consultas cruciais para sua saúde.

Diante desse cenário, é imprescindível o acesso a informações confiáveis no mundo da saúde. Os pacientes anseiam por detalhes sobre os profissionais de saúde e relatos de pacientes anteriores com feedbacks detalhados e possíveis denúncias anteriores antes de se submeterem a consultas e tratamentos.

A HealthHear nasce dessa necessidade. Utilizamos de tecnologias emergentes e inovadoras para tornar acessível o acesso a relatos e feedbacks de profissionais da saúde, garantindo assim, a confiança do paciente. Além disso, o paciente pode cadastrar seu próprio relato, seja ele anônimo ou não, em forma de feedback ou denúncia, ajudando futuros pacientes a ter clareza de como o profissional se comporta.

Com os pacientes seguros e confiantes, consequentemente eles serão incentivados a cuidar melhor de sua saúde e buscar tratamentos, consultas e procedimentos com profissionais de qualidade e confiança, promovendo a saúde de forma geral.

A HealthHear não é apenas uma resposta às preocupações existentes, mas uma inovação que utiliza Inteligência Artificial para análise de padrões em feedbacks, identificando áreas de melhoria e garantindo a qualidade contínua dos serviços de saúde.

Com a HealthHear, buscamos transformar a experiência do paciente e incentivar uma cultura de cuidados respeitosos e de qualidade. Junte-se a nós nessa jornada pela saúde confiável e transparente!