**PITCH – ROTEIRO**

A saúde, essencial para nossa existência, muitas vezes enfrenta desafios cruciais que afetam diretamente nossa qualidade de vida. Hoje, vamos falar sobre uma inovação que visa transformar esse cenário.

Nos dias de hoje, infelizmente existem diversos relatos de experiências ruins com profissionais da saúde. Esses relatos podem tanto ser relacionados a problemas corriqueiros como atrasos ou consultas desmarcadas, como também podem ser relacionados a assuntos graves e que ferem o paciente de forma direta, como a negligência...

\*vídeo do médico xingando um homem buscando socorro no telefone\*

<https://youtu.be/vi3po7owgVY?si=n2GKi-lVZcxLgbw_>

Má conduta e maus tratos...

\*vídeo da médica xingando a paciente de retardada\*

<https://youtu.be/c-nY8-8MOLI?si=gMTVEzumqUuLQ82S>

E até mesmo práticas criminosas

\*vídeo da mulher relatando um abuso durante uma cirurgia\*

<https://youtu.be/I6Ra3JCJji8?si=0Sb729361LfYYDP3>

Lamentavelmente, essas experiências negativas, que não representam a maioria, promovem o medo e a insegurança de pessoas, levando-as a desistirem de procedimentos e consultas cruciais para sua saúde.

Diante desse cenário, é imprescindível o acesso a informações confiáveis no mundo da saúde. Os pacientes, antes de se submeterem a consultas e tratamentos, anseiam por detalhes sobre os profissionais de saúde e relatos de pacientes anteriores com feedbacks detalhados e denúncias, caso existam.

A HealthHear nasce dessa necessidade. Utilizamos de tecnologias emergentes e inovadoras para tornar acessível o acesso a relatos e feedbacks de profissionais da saúde, garantindo assim, a confiança do paciente. Além disso, o paciente pode cadastrar seu próprio relato, de forma anônima ou não, ajudando futuros pacientes a ter clareza de como o profissional se comporta.

Com os pacientes seguros e confiantes, eles serão incentivados a cuidar melhor de sua saúde e buscar tratamentos, consultas e procedimentos com profissionais de qualidade e confiança, promovendo a saúde de forma geral.

A HealthHear não é apenas uma resposta às preocupações existentes, mas uma inovação que utiliza Inteligência Artificial para análise de padrões em feedbacks, identificando áreas de melhoria e garantindo a qualidade contínua dos serviços de saúde.

Com a HealthHear, buscamos transformar a experiência do paciente e incentivar uma cultura de cuidados respeitosos e de qualidade. Junte-se a nós nessa jornada pela saúde confiável e transparente!